

City maid Brukerundersøkelse Hjemmebaserte tjenester.

Skala 1-6, der 6 er best.

	2005	2006	2007
<b>Jeg opplever at de ansatte utfører jobben hos meg på en god måte</b>	4.8	0.0	5.3
<b>De ansatte har nok tid til meg</b>	4.0	0.0	4.6
<b>Det er lett å få kontakt med tjenesten over telefon</b>	5.1	0.0	5.0
<b>De ansatte kommer på tidspunkter som passer for meg</b>	5.1	0.0	5.5
<b>De ansatte behandler meg med respekt</b>	5.4	0.0	5.8
<b>De ansatte holder avtaler</b>	5.3	0.0	5.6
<b>Jeg er fornøyd med de hjemmebaserte tjenestene jeg mottar</b>	4.8	0.0	5.1
<b>Jeg vet hvor jeg skal henvende meg hvis jeg har spørsmål eller klager på tjenesten</b>	5.6	0.0	5.5
<b>De ansatte gir beskjed når det skjer endringer i avtaler</b>	5.0	0.0	5.3
<b>Jeg får informasjon om andre aktuelle tjenester fra kommunen</b>	3.1	0.0	3.5
<b>Jeg har innflytelse over hvordan tjenestene hos meg skal utføres</b>	4.4	0.0	4.6
<b>Jeg føler meg trygg på at hvis jeg har noe å utsette på tjenesten jeg mottar, blir jeg tatt på alvor</b>	4.8	0.0	5.2
<b>Jeg føler meg trygg på de ansattes faglige dyktighet (utgått)</b>	0.0	0.0	0.0

## City maid

Brukerundersøkelser HJEMMEBASERTE TJENESTER Grafen viser hvordan svarene fordeler seg på svaralternativ 1-6. Lite enig: svaralternativ 1 og 2, Passe enig: svaralternativ 3 og 4, Helt enig: svaralternativ 5 og 6. Vet ikke - svarene fremkommer ikke i grafen.

